

## Sayın Müşterimiz

**Alfa Romeo**'ya hoş geldiniz ve **100 yılı aşkın** bir süredir otomotiv tarihine öncülük etmiş bir marka- nın tarz ve deneyiminden doğan bir araba seçtiğiniz için sizi tebrik ederiz.

Yeni arabanız pratik, çok yönlü ve canlı olup, **siz ve çevre** göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Zamanla yüksek kaliteyi ve güvenliği garanti etmek için en son teknolojiyi uygulamaktadır.

Bu el kitabı **Garanti** ile ilgili kapsamlı bilgiler içerir ve **Alfa Romeo**'nun size sağladığı hizmetleri açıklar.


Şu andan itibaren, size her zaman, her yerde hemen yardımcı olmaya hazır, dünyadaki en etkili ve kapsamlı **Servis Ağlarından** biri ile birlikte gönül rahatlığınızı sağlamak için yanı başınızdayız.

**Alfa Romeo'nuzla** iyi yolculuklar.

## İÇİNDEKİLER

İÇERİK	
GARANTİ VE HİZMETLER .....	3

GARANTİ 	
Yurtdışı garantisi.....	5
Araç garantisi.....	7
Boya garantisi.....	10
Pas garantisi.....	10
Akü garantisi .....	10

 TAMAMLAYICI HİZMETLER	
Tamamlayıcı hizmetler .....	12

 YARDIM HİZMETLERİ	
Hizmet anlaşması .....	18

## GARANTİ VE HİZMETLER

Değerli Müşterimiz,

Alfa Romeo aracınızın, bu Garanti geçerlilik süresi boyunca bir malzeme ya da üretim hatasına atfedilebilecek bir sorun çıkarması halinde:

- ☛ Yol Yardımı isterseniz Alfa Romeo Acil Servis'i arayınız. Operasyon Merkezi günün 24 saati bilgi ve yardım sağlayacaktır.
- ☛ Eğer aracınız çalışır durumda ise, aracınızı satın aldığınız Alfa Romeo Yetkili Satıcısının servisine ya da genelde size hizmet sağlayan Alfa Romeo Yetkili Servisine veya İngiltere veya yurtdışındaki diğer herhangi bir Alfa Romeo Yetkili Servisine götürebilirsiniz.
- ☛ Alfa Romeo Yetkili Satıcısı/Servisi aracı garanti kapsamındaki müdahaleler için tamamen ücretsiz olarak mükemmel koşullarda iade edecektir.





GARANTI

## YURTDIŞI GARANTİSİ

Garanti kapsamındaki tüm işlemler tüm Alfa Romeo Yetkili Satıcıları tarafından aynı şartlar altında sağlanır.

Herhangi bir Alfa Romeo Servis Ağının bulunmadığı ülkelerde, Müşteri işin yapıldığını onaylayan bir belge almalı ve kendi ülkesine döndükten sonra, bu belgeyi daha sonra konu ile ilgilenecek olan, aracı satın almış olduğu Alfa Romeo Yetkili Satıcısına sunmalıdır.

## GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Alfa Romeo. Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Alfa Romeo il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

## GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-Vente Agréé Alfa Romeo.

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Alfa Romeo n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

## GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Alfa Romeo - Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Alfa Romeo-Servicenetz besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Alfa Romeo-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernimmt.

## GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Alfa Romeo.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia Alfa Romeo, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

## GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as intervenções cobertas pela Garantia são oferecidas com as mesmas modalidades em todas as sedes da Rede de Assistência Alfa Romeo.

Nos Países onde não existe uma Rede de Assistência Alfa Romeo, o Cliente deverá solicitar, junto da Oficina que irá efetuar a reparação, documentação explicativa e justificativa da intervenção realizada e, quando regressar ao seu País, entregá-la ao Concessionário vendedor que se encarregado do caso.

GARANTİ

TAMAMLAYICI  
HİZMETLERİ

YARDIM  
HİZMETLERİ

## GARANTİ



**Araç  
Garantisi: 24  
ay/60.000 km  
üretici  
garantisi**



**Boya  
Garantisi:  
36 ay**



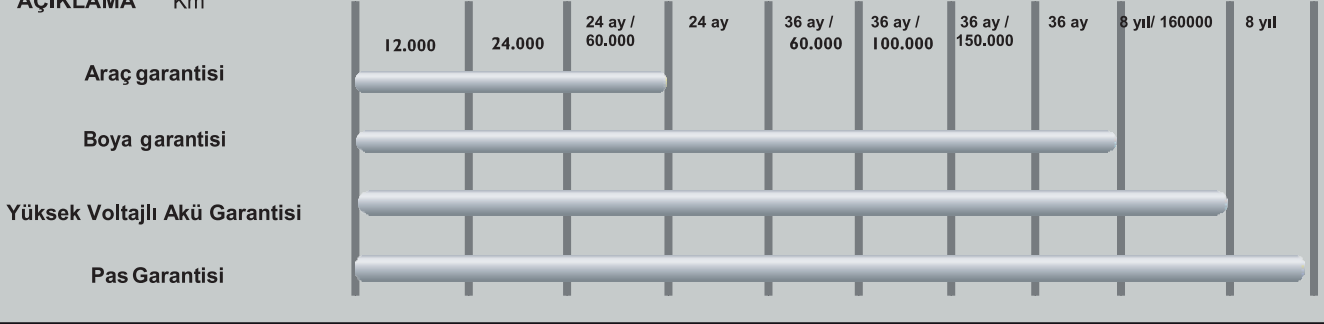
**Pas  
Garantisi:  
8 yıl**



**Yüksek Voltajlı  
Akü Garantisi:  
8 yıl /160.000km**

## GARANTİ SÜRESİ

AÇIKLAMA Km



Alfa Romeo bu kitapçığın ilgili bölümünde tarif edilen bir dizi tamamlayıcı hizmet sunar. Garanti süresi hangisi önce dolarsa belirtilen km yada yıl ile sınırlıdır.

TAMAMLAYICI  
HİZMETLERİ

YARDIM  
HİZMETLERİ



## ARAÇ GARANTİSİ

TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. tarafından teslim edildiği tarihten itibaren hangisi önce dolarsa 2 Yıl ya da 60.000 Km tüm mekanik aksamı bu belgede sayılan şartlar dahilinde üretim hatalarına karşı TOFAŞ'ın garantisi altında olacaktır. Akü garanti süresi 2 Yıl süreli, tekerlek lastiklerinin garanti süresi ise 2 yıl veya 1,6mm diş derinliği (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır.

Hibrit ve tamamen elektrikli araçlarda kullanılan yüksek voltajlı akünün garantisi (hangisi önce dolarsa) 8 Yıl ya da 160.000 KM'dir. Bu Garanti kapsamında, Bayi üretim hatası nedeniyle kusurlu olan parçaları ücretsiz olarak orijinal yedek parçaları ya da yenilenmiş parçaları ile değiştirilerek onarılabilir. Bir Alfa Romeo Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilen Garanti kapsamındaki işlemler şunları içerir:

- Arızalı parçanın onarılması veya değiştirilmesi.
  - Değiştirme veya onarım için gerekli işçilik.
  - Garanti kapsamında onarım işlemini gerçekleştirmeki için gerekli sarf malzemelerin tedariki.
- Garanti kapsamındaki işlemler, Alfa Romeo yetkili servisinde yapılan kontrollerden sonra yerine getirilir.
- Malın kullanım ömrü 10 yıldır.
  - Garanti süresi, aracın müşteriye teslim tarihinden itibaren başlamaktadır. Bu sebeple, satışı yapan bayiden aracı teslim alırken, garanti belgesinin ilk sayfasının eksiksiz doldurulup doldurulmadığı araç sahibi tarafından kontrol edilmelidir. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
  - Malın kullanım ömrü 10 yıldır.
  - Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

Ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarını- dan birini kullanabilir.

- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa Garanti uygulaması sırasında da değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın garanti süresi ile sınırlıdır. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddede- mez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Malın tamir süresi 45 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

GARANTİ

TAMAMLAYICI  
HİZMETLERİ

YARDIM  
HİZMETLERİ

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN DURUMLAR**

- Herhangi bir sarf malzemesi ve değişim işçilik saat ücreti (benzin, yağ, filtreler, cam silecek süpürgesi vb.),
- Hatalı veya kirli yakıt kullanımından doğabilecek motor, enjektör ve yakıt sistemi arızaları, Hatalı veya kirli yağ, antifiriz, hidrolik vb. kullanılmasından doğabilecek arızalar,
- Hatalı veya kirli yağ, antifiriz, hidrolik vb. kullanılmasından doğabilecek arızalar, Kullanıcı El Kitabında belirtilen yapılması gerekli olan periyodik bakım işlemlerindeki sarf malzemeleri, işçilikler, kontrollere ve ayarlar, kullanmakla tükenen ve/veya kullanılsa dahi belirli bir süre sonunda değişimi gereken malzeme ve parçalar garanti kapsamında değerlendirilmez (kapı ayarı, ön düzen ayarı, tekerlek lastikleri balans ayarı vb.).
- Kullanım koşullarına bağlı olarak eskijen, aşınan, yıpranan veya ömrünü tamamlayan; tekerlek lastikleri, debriyaj baskı ve balata- sı, amortisörler, fren balataları ve diskleri, kayışlar, rotbaşı-rotit, salıncak burcu, rulmanlar vb. parçaların yenileri ile değişim ve onarım işlemleri (İlgili parçalarda, üretim hatalarından kaynakla- nacak arızalar garanti kapsamında değerlendirilir),
- Kullanım koşullarına bağlı olarak aşınan, eskijen, yıpranan veya ömrünü tamamlayan bujiler, ampuller, sigortalar vb. gibi ömürlü malzemeler ile aracın hareketli bölgelerindeki fitil ve plastikler (İlgili parçalarda, üretim hatalarından kaynaklanacak arızalar garanti kapsamında değerlendirilir),
- Kaza ve hatalı kullanım sonucu meydana gelecek her türlü bakım ve onarım işlemleri,
- Garanti kapsamındaki bakım ve onarımların ALFA ROMEO orijinal parçalar ile yapılmaması. Herhangi bir dış tesir ile boya ve kaporta üzerinde ve yüzeysel olarak koruyucu kısımlarda meydana gelen zararlar; çizik, çatlak, soyulma, matlaşma, kimyasal maddelerin etkileri,
- Aracın spesifikasyonlarına uygun olmayan ve/veya ALFA ROMEO tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarlardan kaynaklanan arızalar.

#### **Akülerde Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar**

- Yetkili servis dışındaki müdahalelerin (batarya,tesisat,elektrik motoru,kontrol üniteleri) oluşturduğu arızalar
  - Doğal afetlerden kaynaklı kazalar
  - Hatalı kullanımdan kaynaklı akü arızaları
  - Hasar/kazadan meydana gelen arızalar
  - Herhangi bir dış tesir ile batarya üzerinde ve yüzeysel olarak koruyucu kısımlarda meydana gelen zararlar
- garanti kapsamında değerlendirilemez



ARACIN KİLOMETRE SAATİ BAĞLANTILARINA MÜDAHALE EDİLMESİ, KİLOMETRE SAATİNDE YAPILMIŞ HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK VEYA ONARIM ARACIN GARANTİ HAKLARININ TAMAMEN KAYBEDİLMESİNE SEBEP OLUR.

## ONARIM GÜVENCESİ

1-ALFA ROMEO model araçlar TOFAŞ ve/veya Bayi'den satın alınmış olmak ve aşağıdaki şartlara uygun olmak koşuluyla, 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garanti süresini takip eden 3. yıl veya toplam 100.000 km kullanım boyunca (hangisi önce dolarsa), TOFAŞ Yetkili Servislerinde Uzatılmış Onarım Güvencesi hizmeti sunulacaktır.

2-Onarım Güvencesinin başlama tarihi aracın yasal garanti süresinin dolduğu günün ertesi günüdür.

3-Onarım Güvencesi kapsamı, aracın müşteriye teslim edildiği tarihten başlayarak kesintisiz olarak, kullanma kılavuzunda belirtilen tüm periyodik bakımlarının ve onarım işlemlerinin eksiksiz olarak yapılmış olması koşuluyla verilecektir. Minimum bakım aralığı, kullanıcı el kitabında belirtilen aralıktır.

4-Onarım Güvencesi kapsamında yasal garanti süresince sağlanan ücretsiz yol yardım hizmetinin bedelsiz olarak aynı şartlarda verilmesine devam edilecektir.

5-Araç sahibinin 3. maddede sayılan işlemleri belirtilen aralıklarda yaptırmaması halinde TOFAŞ ve Yetkili Servisleri- nin Onarım Güvencesi kapsamındaki hizmeti ücretsiz verme yükümlülüğü sona erecektir.

6- Onarım Güvencesi kapsamında ücretsiz onarım hizmeti sunulması için esas alınan periyodik bakım ve onarım ile aracın kullanım şartları, aracın yasal garanti koşulları ve kullanım kılavuzunda belirtilen hususlarla aynıdır.

7- Onarım Güvencesi, yasal garanti süresinin dolduğu tarihi takip eden günden itibaren ALFA ROMEO model araçlar için 100.000 km yol kat edinceye ve her halükarda söz konusu tarihi takip eden iki yılın dolduğu güne kadar aracın kullanımdan ve dış etkenler nedeniyle gördüğü hasarlar, kullanım kılavuzunda dikkat edilmesi gereken şartlar hariç olmak üzere, normal kullanım sırasında oluşan arızaların giderilmesi için kullanılacak yedek parça ve işçilik ücretlerini kapsar. Onarım Güvencesi kapsamına dahil olmayan hususlar yasal garanti belgesinde belirtilenler ile aynıdır.

8- Onarım Güvencesi ek garanti hükümleri getirmediği gibi, araç sahibine yasal garanti belgesinde sayılan hakları da vermez. Yasal garanti belgesinin hükümleri, yasal garanti süresi içinde geçerli olmak şartıyla saklıdır.

İşbu ek onarım güvencesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun çerçevesinde yasal garanti süresiyle ilişkili tüketiciye sağlanan seçimsel vb hakları ayrıca araç sahibine vermez.

GARANTİ

TAMAMLAYICI  
HİZMETLERİ

YARDIM  
HİZMETLERİ



## BOYA GARANTİSİ

Araç, trafiğe çıkış tarihinden itibaren 36 aylık bir süre boyunca boya işine dair üretim hatalarına karşı garantilidir. Garanti, gerekli olduğu ölçüde aracın tamamen veya kısmen yeniden boyanmasını ve Üreticinin standart koşullarına göre herhangi bir doğrulanmış arızanın giderilmesini sağlar.

Garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Çizik, sıyrık, aşınma, kaza veya kimyasallarla temas gibi koruyucu yüzey hasarı sonuçları.
- Üretim süreci veya yetersiz bakım ile ilişkili olmayan nedenlerin sonuçları.
- Alfa Romeo yetkili servisi tarafından yapılmayan üst yapı onarımlarının sonuçları.
- Taş veya çakılların neden olduğu pullanma ve ufalanma.

Üst yapının korunması ve doğru bakım ile ilgili talimatlar ve önemli bilgiler için Araç Sahibi El Kitabına başvurmanızı istiyoruz.



## AKÜ GARANTİSİ

- Hibrit Düşük Voltajlı Akü (48 V) Garantisi : 24 ay veya 60.000 (hangisi önce dolarsa) km yasal garantisi vardır ancak aracın onarım güvencesi devam ediyorsa batarya garantisi devam etmektedir.
- Yüksek Voltajlı Akü Garantisi: Yüksek voltaj aküsü olan araçlar için 8 yıl veya 160.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garantisi vardır.



## PAS GARANTİSİ

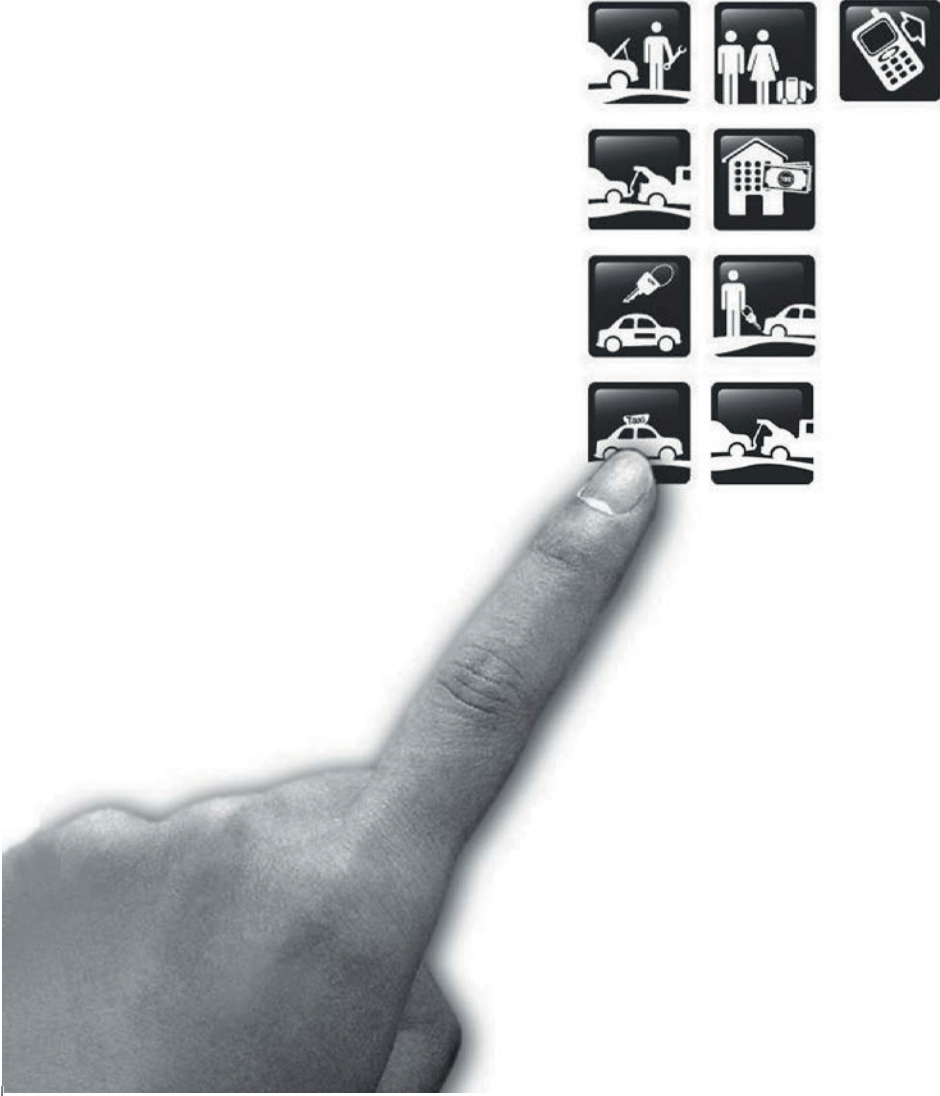
Üst yapının yapısal elemanları, içten dışa doğru meydana geldiğinde pasın neden olduğu delinmelere karşı garantilidir.

Garanti, pasın hasar verdiği herhangi bir orijinal, üst yapı yapısal unsurunun onarımını ve/veya değişimini sağlar ve aracın teslim tarihinden itibaren 8 yıl geçerlidir.

Garanti, tamamen veya kısmen, Araç Sahibi Ek Kitabında gösterilen sıklıkta Üreticinin istediği planlanmış bakımı yapamamanın neden olduğu veya kötüleştiği kusurları kapsamaz.

Pas Garantisi aşağıdakileri kapsamaz:

- İhmal ya da araç gövdesi bakımı ile ilgili olarak Araç Sahibi El Kitabında belirlenmiş olan üreticinin şartlarına uymama veya harici nedenler (kazalar, taş veya çakılların neden olduğu pullanma ve ufalanma) ya da teknik özellikleri karşılamayan veya başlangıçta Üretici tarafından öngörülmeyen aksesuarların montajı nedeniyle meydana gelen bozulma.
- Orijinal olmayan yedek parçalar (örn; Üretici tarafından tedarik edilmeyen) ve bir Alfa Romeo Yetkili Servisi dışında gerçekleştirilen araç gövdesi onarımlarının sonuçları.



# TAMAMLAYICI HİZMETLER

TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. garanti süresi boyunca aşağıdaki hizmetler ile birlikte Alfa Romeo Yardım Hizmeti (aşağıdaki gösterilen Ülkelerde ve yöntemlere göre) sunar.



**Acil Servis**



**Çekici**



**Yedek Araç**



**Seyahat giderleri**



**Eve dönüş ya da yola devam**



**Otel masrafları**



**Onarılan aracın alınması**



**Çağrı merkezi**

Müşterilere yönelik Alfa Romeo Acil Yol Yardım Hizmeti ile yılın her günü, günün 24 saati garanti edilir.

Sağlanan hizmetlere ihtiyaç duyarsanız, 444 19 10 numarasını arayıp 1. seçenek - Yol Yardımını seçmelisiniz.

\* Sabit hat ve cep telefonlarından yapılan çoğu arama için ücretsizdir. Bazı Avrupa ülkelerinde bulunan bazı cep telefonlarından ve ankesörlü telefonlardan yapılan aramalar, telefon operatörünün uyguladığı oranlara göre ücretlendirilebilir.

Yurtdışından yapılan aramalarda +90 (216) 444 19 10 numaralı telefon aranmalıdır.

### HİZMETİN GEÇERLİ OLDUĞU ÜLKELER

Hizmet şu ülkeler için geçerlidir: Andorra, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Almanya, Finlandiya, Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksemburg, Malta, Monaco, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, İrlanda, Romanya, San Marino, Slovak Cumhuriyeti, İspanya, İsveç, İsviçre, İngiltere.

GARANTİ

TAMAMLAYICI  
HİZMETLER

YARDIM  
HİZMETLERİ

**Alfa Info**

**444 1910**

## HİZMETLERİN AÇIKLANMASI

Acil servis hizmeti, aracınızın garanti süresi boyunca ücretsiz olarak verilmektedir. Garanti kapsamına girmeyen bir sebep ile yolda kalması durumunda; Alfa Romeo Yetkili Servislerinden hizmet alınması koşulu ile yine acil servis hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanabilir. Acil Servis'e Türkiye'nin her yerinden 444 19 10 numaralı telefonda arayarak 365 gün, günün her saati ulaşabilirsiniz. Alfa Romeo Yetkili servisleri resmi tatil, bayram gibi özel günlerde de hizmetinizdedir. Araç garanti süresi içinde el değiştirdiğinde, aracın yeni sahibi Acil Servis hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmaya devam edebilecektir. Acil Servis, nerede olursanız olun, kısa sürede yanınıza ulaşacaktır. Aracın kaza yapması durumlarında Acil servis hizmetinden ücretsiz faydalanabilirsiniz.



### YEDEK ARABA

Anarımın bir günden fazla sürebileceği durumlarda yolunuza devam edebilmeniz için 5 güne kadar bir otomobil tahsis edilecektir.



### EVE DÖNÜŞ YA DA YOLA DEVAM

Seyahate devam yada eve geri dönüş gerekli olan seyahat masraflarınız karşılanacaktır. Gerekli organizasyon için Acil Yol Yardım hattını arayabilirsiniz.



### OTEL MASRAFLARI

Aracınızın onarımını beklemeyi tercih ederseniz yanınızdaki yolcular ile birlikte üç güne kadar otelde konaklama imkanı sağlanacaktır.



### YERİNDE ONARIM

Acil servis ekipleri, acil onarımlar için işlemleri yerinde gerçekleştirecek deneyime ve teknik donanıma sahiptir.



### ÇEKİCİ

Kaza ya da arızanın yerinde onarımının mümkün olmadığı durumlarda, aracınız en yakın Alfa Romeo Yetkili Servisine ücretsiz olarak çekilecektir. Aracın arızalanması durumunda, müşterinin ikametgahının bulunduğu il dışında olması kaydı ile onarımın bir günden uzun sürebileceği durumda müşteri aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edebilecektir. Eğer en yakın Alfa Romeo Yetkili Satıcısı kapalıysa, Araç kurtarma operatörü tarafından belirlenen diğer tesise çekilecektir. Müşteri her durumda Aracın en yakın Alfa Romeo Yetkili Satıcısına çekilmesini talep etme hakkına sahiptir. Eğer Araç münhasır olarak Servis yetkisine sahip bir şirket tarafından çekilirse, Müşteri, kurtarma operatörü tarafından talep edilmesi halinde, servisin ücretini ödemeli ve daha sonra ücretin iadesini talep etmelidir. Eğer araç yol dışı sürüş esnasında durursa, Yol yardımı uygun kurtarma olanakları ile hazır bulunacaktır.



### ONARILAN ARACIN ALINMASI

Bir Arızadan sonra, eğer araç müşterinin ikamet adresi dışında ise; aracın onarıldığı ildeki servise ulaşım için gerekli masraflar karşılanır. Gerekli organizasyon için Acil Yol Yardım hattını arayınız.

Aşağıda hizmetler, olayın müşterinin ikametgah ilinin dışında meydana gelmesi durumunda sağlanır.

- "Eve dönüş ya da yola devam"
- "Otel masrafları"
- "Onarılan aracın masrafları"

GARANTİ

TAMAMLAYICI  
HİZMETLER

YARDIM  
HİZMETLERİ

GARANTİ

TAMAMLAYICI  
HİZMETLER

YARDIM  
HİZMETLERİ

### **ACİL SERVİS KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR :**

1- Müşteri tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasar, doğal afet,savaő,ayaklanma,nükleer veya radyoaktif yayımlar ve grev nedeniyle oluőabilecek yardım talepleri,

2- Spor etkinlikleri ve otomobil yarışları, ralli ve benzeri antrenman yarışlarında oluşan arızalar ve aracın ticari kullanım sonucu oluőabilecek arızaları acil servis kapsamı dışındadır.

Acil servis hizmetinden faydalanabilmeniz için arıza durumunda, aracınıza herhangi bir müdahalede bulunmamanız gerekmektedir.

Kendi olanakları ile servise gelen araç sahipleri sadece servis hizmetinden faydalanabilir.

Acil servis başlığı altındaki hizmetleri Garanti kapsamındaki vakaalarda işlemin Garanti içerisinde olduğu hallerde ücretsiz uygulanırken, Garanti dışındaki vakaalarda Tofaş'ın uygun fiyat güvencesiyle sunulur.



YARDIM HİZMETLERİ

## HİZMET ANLAŞMASI

Değerli Müşterimiz, Alfa Romeo Servis Ağı personeli:

- Doğrudan Alfa Romeo tarafından eğitilir.
- Alfa Romeo'nun istediği tüm teşhis ekipmanlarını kullanır.
- Kullanılmış yağ ve kirletici maddelerin yürürlükteki yönetmeliğe uygun olarak bertarafını garanti eder.
- Açık ve rekabetçi ücretler uygular.
- Her bakım işleminin masrafı ile ilgili anında fiyat verir.
- Alfa Romeo'nun belirlediği çalışma döngüleri ve müdahale süreleri doğrultusunda faaliyet gösterir.

Hizmet Anlaşması, siz ve Yetkili Satıcı arasındaki Hizmet Sözleşmesi genel şartlarının bir araya getirilmiş halidir. Talep ettiğiniz ve garanti kapsamında olsun ya da olmasın Yetkili Satıcının gerçekleştirdiği tüm hizmetlerin şeffaflığını garanti eder.

## Aracın kabulü ve fiyat verme

Aracınız Servis, bakım veya onarım çalışması için getirildiğinde, yetkili servis bildirilen sorunların veya talep edilen çalışmaların bir listesi ve talep üzerine, yazılı bir fiyat ile birlikte kabul belgesi düzenleyecektir.

Garanti kapsamında olmayan işlemlerin söz konusu olması halinde, yetkili servis her işe başlamadan önce size haber verecektir.

## Onarım taleplerinin anlaşılabilirliği

Onarım bildirilen sorunlara uygun olmalıdır. Yetkili servis gerekli ve/veya uygun görülen ek onarımları gerçekleştirmeden önce her zaman sizden izin isteyecektir.

## Teslimat sürelerine uyulması

Teslimat sürelerine uyulması size saygı gösterilmesi anlamına gelir.